



Банк России



Финансовая
культура

Как пользоваться финансовыми услугами в Российской Федерации








Для граждан Украины и лиц без гражданства,
вынужденно покинувших территорию Украины
и прибывших на территорию России



Ноябрь, 2022



Содержание

	Обмен наличных денег	3
	Финансовые услуги	5
	Страхование	7
	Какие выплаты положены	12
	Подлинность банкнот	14
	Как не стать жертвой мошенников	16
	Куда обращаться	17



Обмен наличных денег

для граждан, которые экстренно
прибыли на территорию РФ

■ Кто может обменять наличные украинские гривны на российские рубли?

Граждане Украины, которые экстренно прибыли в Россию в 2022 году и получили ранее средства в рамках мер социальной поддержки.

При обращении в банк необходимо иметь документ, удостоверяющий личность. Полученные при обмене деньги будут зачисляться на рублёвый счёт, открытый гражданину.

■ Можно ли обменять в российских банках наличные украинские гривны на рубли?

Да, в Сбербанке и в РНКБ.

РНКБ предоставляет подобную услугу только на территории Крыма.



■ **По какому курсу производится обмен наличных украинских гривен на российские рубли?**

Обмен производится по фиксированному курсу – 2 российских рубля за одну украинскую гривну. Без комиссии.

1 гривна = 2 рубля

Курс на 01.11.2022



Проверьте
актуальный курс

cbr.ru

■ **Какую сумму наличных украинских гривен может обменять человек?**

Обменять можно одновременно не более 8000 украинских гривен на одного человека. Обмен производят всего два банка: Сбербанк и РНКБ.

 8 000 гривен



Финансовые услуги

■ Какие нужны документы для получения банковских и других финансовых услуг?

Чтобы стать клиентом российской финансовой организации, достаточно представить документ, удостоверяющий личность, или удостоверение беженца. Почти во всех крупных российских банках граждане ДНР и ЛНР могут открыть счёт и дебетовую карту.

Если документ просрочен, многие банки тем не менее готовы оказать услугу. Однако после получения нового паспорта обязательно нужно предоставить в финансовую организацию актуальные данные.

Некоторые кредитные организации могут потребовать миграционную карту, документы о праве пребывания в России, нотариально заверенный перевод паспорта.

■ Можно ли оформить заём в МФО?

Зависит от требований микрофинансовых организаций (МФО).



Микрозаём: как это работает и что нужно знать о займе в МФО

fincult.info

■ Что важно знать об услугах МФО?

МФО даёт возможность перехватить небольшую сумму (например, до выплаты пособия или зарплаты), но процент здесь значительно выше, чем в банке.

Помните, что в МФО стоит идти, если нужна небольшая сумма на короткий срок и есть полная уверенность в том, что вы сможете её вернуть без просрочек.

При этом надо помнить, что под видом финансовой организации могут скрываться мошенники.



Страхование

■ Есть ли обязательное автострахование?

Для передвижения на территории Российской Федерации необходимо оформить полис ОСАГО в течение 90 дней со дня въезда в Россию (до 1 января 2023 года). Иначе это будет нарушением законодательства.

Подробнее об ОСАГО можно прочитать в материале на портале «Финансовая культура».



Статья 12.37
Кодекса РФ об
административных
правонарушениях



ОСАГО: что это такое
и как работает

fincult.info

■ Как оформить ОСАГО?

Можно выбрать любую страховую компанию для оформления полиса. Заключение договора можно лично в офисе или онлайн на официальном сайте. Перечень страховых организаций есть на сайте Российского Союза Автостраховщиков.

Страховая не вправе отказать в заключении договора ОСАГО, если были представлены все необходимые документы:

- заявление о заключении ОСАГО;
- паспорт или другой документ, удостоверяющий личность;
- документ регистрации ТС (паспорт ТС, свидетельство о регистрации, технический паспорт или талон, аналогичные документы);
- документ, подтверждающий право собственности (если ТС не зарегистрировано), либо право владения (если ТС в аренде).

Если вы столкнулись с необоснованным отказом, обращайтесь в Банк России. В случае если спор со страховой возникает по имущественным вопросам, вам поможет разобраться финансовый омбудсмен.



Российский
союз
свтостраховщиков

autoins.ru



Досудебное
урегулирование
споров
с финансовыми
организациями

finombudsman.ru

■ Как рассчитывают цену полиса ОСАГО?

Цена складывается из базового тарифа и различных коэффициентов. При этом учитываются:

- Тип транспортного средства – грузовой или легковой автомобиль, мотоцикл, автобус или другой.
- Кто собственник – физическое или юридическое лицо.
- Регион, в котором зарегистрирован владелец.
- Возраст и водительский стаж водителя.

На стоимость также влияют мощность машины, количество аварий, в которых был виноват покупатель полиса, и другие факторы.

До 1 марта 2023 года граждане Украины могут без экзамена обменять своё водительское удостоверение на российское в отделении ГИБДД по месту пребывания. Процедура бесплатная.



Как рассчитывают
цену полиса ОСАГО

fincult.info

■ Что делать, если случилось ДТП?

Можно оформить происшествие по евро-протоколу (без вызова ГИБДД), если соблюдены все три условия:

- в ДТП участвовали только два транспортных средства и повреждены только они;
- ничья жизнь или здоровье не пострадали;
- на обе машины оформлены страховые полисы ОСАГО.

Если хотя бы одно из условий нарушено, европротокол не работает, тогда нужно звонить в ГИБДД. Сотрудники посоветуют вам подъехать к ближайшему посту ДПС или прибудут на место аварии сами, если случай сложный .



Европротокол:
как оформить ДТП
без полиции

fincult.info

■ Могу ли я оформить полис обязательного медицинского страхования (ОМС)?

Да, это бесплатно. Подробная информация для граждан Украины и лиц без гражданства, покинувших Украину в экстренном и массовом порядке, размещена на сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации.



Оказание
медицинской помощи

minzdrav.gov.ru

■ На что стоит обратить внимание при заключении договора страхования?

Обязательно нужно проверять:

- наличие лицензии у страховщика и правильность данных страхователя;
- что страхуется (объект страхования);
- условия наступления страхового случая;
- величина страховой суммы;
- сроки действия страховой защиты (договора);
- что не застраховано (условия, при которых нельзя будет получить страховую выплату).

Не спешите принимать решение, внимательно ознакомьтесь со всеми параметрами договора. Перед заключением необходимо быть уверенным, что полис именно от того, от чего вам надо.



Какие выплаты положены

гражданам ДНР, ЛНР, Украины и лицам без гражданства, вынужденно покинувшим ДНР, ЛНР и Украины и прибывшим на территорию РФ

С 1 июля по 31 декабря 2022 года установлено:

10 000 руб

Ежемесячная пенсионная выплата.

10 000 руб

Ежемесячная социальная выплата инвалидам.

3 000 руб

Доплаты к ежемесячной пенсии, социальной выплате инвалидам, предоставляемая инвалидам I группы, детям-инвалидам, а также лицам, достигшим возраста 80 лет.

5 000 руб

Ежемесячная выплата ветеранам Великой Отечественной войны.

10 000 руб

Единовременная выплата беременным женщинам.

20 000 руб

Единовременная выплата при рождении ребёнка.

4 000 руб

Ежемесячная выплата на каждого ребёнка в возрасте до 18 лет.

15 000 руб

Ежемесячная выплата на каждого ребёнка, если он находится под опекой или попечительством.

4 000 руб

Ежемесячная выплата на ребёнка до 23 лет при условии его обучения по очной форме в образовательной организации.

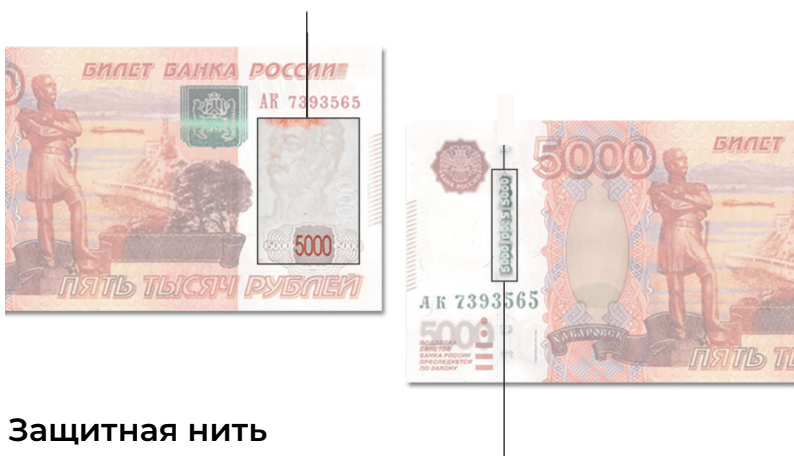
Указ Президента Российской Федерации,
27 августа 2022 года, № 586



Подлинность банкнот

Водяные знаки

Это видные на просвет изображения. Кроме цифр номинала на современных крупных купюрах можно увидеть портреты исторических персонажей. Причем портреты эти многотонные, объёмные.



Защитная нить

На всех современных банкнотах присутствует тонкая полоса из полимерной плёнки с повторяющимися числами номинала.

Для пятитысячной купюры используется особая защитная нить с кинетическим эффектом: при наклоне цифры числа 5000 двигаются, как будто приплясывают.

■ Переливающиеся гербы

На тысячной и пяти тысячной купюре есть особая защита от подделок. При наклоне банкноты по гермам городов словно перекатывается сверкающая полоса. Это тоже российское изобретение.



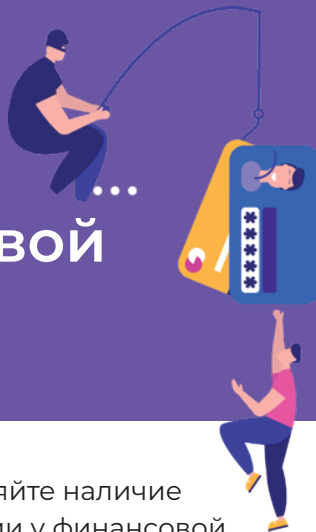
■ Выпуклый рельеф


Эмблема Банка России, текст «Билет Банка России» и штрихи по краям легко проверить на ощупь – они слегка выступают.





Как не стать жертвой МОШЕННИКОВ



- Не переходите по неизвестным ссылкам.
- Не перезванивайте по сомнительным, неизвестным номерам.
- Не сообщайте персональные данные, пароли и коды.
- Не храните данные карт на компьютере или в телефоне.
- Если вас обманули, обращайтесь в полицию.
- Проверяйте наличие лицензии у финансовой организации.
- Проверяйте наличие финансовой организации в реестре Банка России.
- Убедитесь, что сайт финансовой организации промаркирован синей галочкой  в Яндексе или Mail.ru.

Если вы стали жертвой финансового мошенничества:

1. Соберите документы, которые у вас есть, и обратитесь в полицию.
2. Сообщите в Банк России.



Проверить
финансовую
организацию на сайте
Банка России
cbr.ru



Куда обращаться

■ Куда обращаться с жалобой на финансовую организацию?

Можно позвонить в Банк России. Телефоны единого коммуникационного центра:

8 (800) 300-30-00

бесплатно
для звонков
из регионов
России

8 (499) 300-30-00

в соответствии
с тарифами
вашего
оператора

300

бесплатно
для абонентов
сотового
оператора

Можно скачать мобильное приложение «ЦБ онлайн» и задать вопрос в чате.



Можно написать обращение в Интернет-приёмную Банка России: cbr.ru/reception



■ Какие есть проверенные источники?



Банк России



Официальный сайт Банка России

cbr.ru



Финансовая культура



Просто о финансах

fincult.info

ОБЪЯСНЯЕМ.РФ



Официально о том, что происходит

объясняем.рф

■ Социальные сети



Канал Банка России

[centralbank_russia](https://t.me/centralbank_russia)



Канал «Финансовая культура»

[fincult_info](https://t.me/fincult_info)



Банк России

[cbr_official](https://vk.com/cbr_official)



Банк России

[cbr](https://ok.ru/cbr)

Финансовая культура

[fincultinfo](https://vk.com/fincultinfo)

Финансовая культура

[fincult.info](https://ok.ru/fincult.info)

